



Sector
Educación

Sede Principal
Cali - Colombia

Página web
<http://ruav.edu.co/>

Solución adquirida con Bidda
Amazon Web Services

Representante Entrevistado
Juan Manuel Triana
Director Ejecutivo

Breve historia de su organización. Cuáles son los principales retos de su compañía, cuántos años de experiencia tiene en el mercado, cómo es la infraestructura del negocio y descripción del producto/servicio que ofrecen.

- RUAV se constituye como Asociación civil en 2007. Actualmente cuenta con 19 asociados entre universidades, clínicas, centros de investigación, cajas de compensación e industria. Somos la red académica avanzada de la región Valle del Cauca y ofrecemos servicios de valor agregado sobre el anillo de alta velocidad que conecta a nuestros asociados.

¿Cuál era la problemática que afrontaba su compañía que lo llevó a recurrir a un proceso de búsqueda de una herramienta de experiencia al cliente?

- Solo contamos con una oficina donde trabajan tres personas, en arriendo, de manera que no nos planteamos soluciones on premise, la nube era la forma natural de trabajar, ya que nuestros servicios se prestan así.

¿Cuáles fueron las razones principales para seleccionar nuestra solución y qué módulos implementaron?

- La experiencia y el respaldo de ser el canal más grande de Amazon en la región. Contamos con los servicios web basados en AWS.

¿Cuál fue el valor agregado o los beneficios de la solución adquirida para su empresa?

- Implementación rápida, confiabilidad y la posibilidad de hacer entrega de servicio en muy corto tiempo.

¿Cómo ha sido su experiencia con el servicio que le ofrecemos y cuánto lleva con la solución?

- Muy buena. Llevamos 1 año con Bidda.

¿Por qué recomendaría Bidda a otras empresas?

- Por lo flexible y por el amplio conocimiento de sus ingenieros.