



Sector
Agrícola

Número de empleados
668

Sede Principal
Palmira

Página web
<http://www.imecol.com>

Solución adquirida con Bidda
WeProtect

Representante Entrevistado
Cesar Eduardo Hurtado Riascos
Gestión Sistemas y Comunicaciones

Breve historia de su organización. Cuáles son los principales retos de su compañía, cuántos años de experiencia tiene en el mercado, cómo es la infraestructura del negocio y descripción del producto/servicio que ofrecen.

- IMECOL S.A. es una empresa dedicada al diseño, desarrollo, fabricación y comercialización de equipo, repuestos y productos para el sector industrial, agrícola y de transporte de carga, con 30 años de funcionamiento con sede propia en Palmira Valle y en Puerto López Meta. Somos representantes en Colombia y Perú de la marca CASE IH, quien produce tractores, cosechadoras y repuestos para las maquinas, adicionalmente prestamos el servicio de mantenimiento y reparación de los equipos CASE IH.

¿Cuál era la problemática que afrontaba su compañía que lo llevó a recurrir a un proceso de búsqueda de una herramienta de experiencia al cliente?

- En un principio hacíamos copia de seguridad de la información de misión crítica de la compañía en cintas magnéticas las cuales con el tiempo se deterioran y marcaban error lo cual no

garantizaba la confiabilidad necesaria de la copia de la información, adicionalmente la copia de los usuarios finales se realizaba en cd y memorias pero no tenía constancia.

¿Cuáles fueron las razones principales para seleccionar nuestra solución y qué módulos implementaron?

- Dentro de las razones principales para seleccionar la solución destaco inicialmente la credibilidad y confianza que nos brinda la empresa Bidda, el producto que tenemos es la copia de toda la información de la empresa tanto de misión crítica como la de los usuarios finales a través de un agente hacia al servidor de backup weProtect y con sincronización de la información de misión crítica a la nube de Amazon con weProtect.

¿Cuál fue el valor agregado o los beneficios de la solución adquirida para su empresa?

- Los beneficios para la empresa radicarón en mayor confiabilidad en la copia de seguridad y el hecho que sea en forma automática a través del agente (weProtect App) hace que no dependamos de los usuarios para que esta se realice, adicionalmente al tener la copia en nube está más segura que la custodia que hacíamos de las cintas que quedaban en caja fuerte.

¿Cómo ha sido su experiencia con el servicio que le ofrecemos y cuánto lleva con la solución?

- La experiencia con la empresa Bidda ha sido buena porque contamos con asesoría de parte de su grupo comercial y una buena respuesta del personal de soporte, teniendo la solución 3 años.

¿Por qué recomendaría Bidda a otras empresas?

- Recomendaría la solución de respaldo porque es confiable, buena y fácil de usar y agrego que atrás de ella respaldándola está la empresa Bidda.

